

# DROIT À LA SANTÉ DES LAVALLOISES

AFIN QUE PLUS AUCUNE NE SOIT EXCLUE!

## POURQUOI CE PORTRAIT?

L'accès à des services et des soins de santé de qualité, gratuits et adaptés aux spécificités des Lavalloises est une préoccupation majeure de la TCLCF depuis de nombreuses années, et ces enjeux sont plus actuels que jamais. Les Lavalloises et les intervenantes qui les accompagnent ont été nombreuses à vouloir témoigner de leurs expériences du système de santé de Laval, à souhaiter faire entendre leurs voix et dénoncer les injustices vécues. **Ces expériences sont loin d'être isolées et marginales**, et nous constatons qu'une majorité de Lavalloises vivent des obstacles dans leur parcours de soins. Or, cela doit être visibilisé, pour être pris en compte.

**Il en va du droit à la santé de toutes les femmes!**

## UNE DÉMARCHÉ PLURIELLE ET INCLUSIVE

Durant la production de ce portrait, la TCLCF a mis sur pied une pluralité d'activités, qui ont un eu le **double objectif de servir de collecte de données pour la rédaction**, mais aussi d'être des **outils d'éducation populaire et de réflexion pour les participantes** : groupes focus avec des Lavalloises utilisatrices de soins de santé, groupes focus avec des intervenantes d'organismes, panels d'échange sur diverses thématiques, questionnaires en ligne, activité de sensibilisation pour les membres et partenaires.

## DANS CE PORTRAIT, VOUS TROUVEREZ :

Des **exemples d'obstacles et d'expériences vécues** par les Lavalloises dans leurs parcours de soin :

- o Accessibilité aux soins de santé,
- o Perception des femmes dans le système de santé,
- o Moments vulnérabilisants (maternité, sortie d'hôpital et de prison, parcours migratoire, etc.);

Les **répercussions de ces vécus sur la santé et le bien-être** des Lavalloises;

Des **recommandations visant à améliorer l'expérience** des Lavalloises avec le système de santé.

**« Les rendez-vous c'est rendu 20 minutes. Qu'est-ce que vous voulez que je vous raconte en 20 minutes ? »**

**-Lavalloise neuro-divergente et en situation de pauvreté**



**Je suis de nature timide et on nous fait souvent sentir qu'ils sont pressés et même que nous sommes bêtes. En général, on vient pour le plus gros et on se dépêche à partir. »**

**-Femme âgée en situation de précarité économique**



# RECOMMANDATIONS QUI DÉCOULENT DU PORTRAIT

## DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIAT

- Faciliter les collaborations entre le CISSS de Laval, les organismes communautaires et d'autres institutions (bibliothèques, centre de services scolaires, etc.);
- Créer des mécanismes formels ou informels de rétroaction et de suivi entre organismes pour la référence et le suivi des femmes ;
- Élargir l'offre des équipes itinérantes multidisciplinaires qui offrent leurs services aux femmes en situation de vulnérabilité dans les locaux des organismes qu'elles fréquentent.

## ÉDUCATION ET FORMATION

- Former régulièrement l'ensemble du personnel du CISSS de Laval (réceptionnistes, personnel soignant, préposées aux bénéficiaires, etc.) en analyse différenciée entre les sexes dans une perspective intersectionnelle (ADS+);
- Créer des outils destinés aux femmes afin de les familiariser avec leurs droits et de les accompagner en cas de recours dans le système de santé et de services sociaux ;
- Créer une formation obligatoire sur l'intégration de l'ADS+ pour les cohortes étudiantes en médecine et en administration de la santé.

## CONDITIONS DE VIE

- Agir sur les déterminants sociaux de la santé (financement des services publics, aménagement urbain, conditions de travail, littératie, etc.)
- Renforcer l'accès aux soins de santé pour les femmes sans statut et à statut précaire et leur famille.

## ACCESSIBILITÉ ET CONTINUUM DE SERVICES

- Revendiquer un meilleur accès aux médecins de famille, et l'optimisation des processus pour les femmes sans médecin, dont l'accès aux psychologues; ;
- Documenter les trajectoires des femmes et l'accompagnement qui leur est offert lors des sorties d'hôpital et de détention à Laval ;
- Favoriser l'offre de soins dentaires communautaires à Laval et revendiquer que les soins dentaires soient couverts par la RAMQ ;
- Militer pour la création d'une maison de naissances et pour l'accès aux suivis de sages-femmes à Laval ;
- Connaître et visibiliser les ressources en santé reproductive sur le territoire lavallois;
- Renforcer l'accès des femmes allophones : traduction et meilleur accès à des interprètes et intermédiaires culturels formés aux cadres d'intervention.



*« Souvent elles ont des problèmes de santé mentale divers et variés, mais comme elles ne fréquentent pas vraiment les milieux de santé, elles n'ont même jamais de diagnostic en tant que tel. Et souvent quand on fait des démarches, il faut avoir des diagnostics en amont pour pouvoir être référées dans le bon service. »  
-Intervenante psychosociale auprès de personnes marginalisées*

