

### Collaboration entre les ressources (suite)

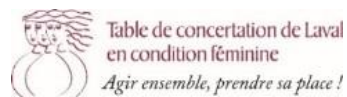
- Mettre sur pied des **équipes itinérantes multidisciplinaires** qui offriraient leurs services aux femmes en situation de vulnérabilité dans les locaux des organismes qu'elles fréquentent;
- Élaborer des **mécanismes de rétroaction entre organismes** pour la référence et le suivi des femmes;
- Favoriser la mise en place de **personnes pivot pouvant accompagner les Lavalloises en situation de vulnérabilité dans toutes leurs démarches** et pouvant s'assurer que le lien de confiance est maintenu avec ces femmes entre les différentes références.

### Accompagnement des femmes en situation de vulnérabilité

- Permettre de **meilleures connaissance et prise en compte des différentes problématiques** vécues par les femmes en situation de vulnérabilité auprès des intervenantes et intervenants;
- Former les intervenantes et intervenants à une **approche spécifique d'intervention plaçant les femmes au cœur du processus**, ce que nous qualifions d'approche d'intervention **féministe**;
- Développer **des connaissances, des services ou une approche spécifiques pour les femmes les plus difficiles à rejoindre et à aider**;
- **Renforcer l'accès à des interprètes et intermédiaires culturels** formés aux cadres d'analyse et d'intervention féministes, particulièrement en matière de violence, et aux problématiques des femmes en situation de vulnérabilité;
- Assurer l'accompagnement global et à **long terme** des femmes en situation de vulnérabilité;
- Assurer le **financement adéquat des organisations** qui interviennent avec des femmes en difficulté;
- Travailler dans le **respect de l'autonomie des organisations communautaires**, tant sur le plan de leur mission que de leurs approches d'intervention et de leurs façons de faire, tout comme la **reconnaissance de leur expertise**.

### Enrayer les causes systémiques des vulnérabilités

- S'attaquer aux **causes profondes de la vulnérabilité** des femmes et, incidemment, **lutter contre la pauvreté** :
  - Augmenter les prestations d'aide sociale,
  - Augmenter le salaire minimum pour permettre de sortir du seuil de la pauvreté,
  - Augmenter le nombre de personnes pouvant bénéficier du programme Supplément au loyer,
  - Augmenter les prestations de la Régie des rentes du Québec pour la retraite;
- Augmenter l'offre de **logements sociaux à Laval**;
- Assurer **l'accessibilité aux services de garde subventionnés**, tant par le retour au tarif universel à 7 \$ par jour que par des heures d'ouverture qui tiennent compte des horaires variables et atypiques de certains parents;
- Favoriser un plus grand **partage des tâches domestiques et des responsabilités familiales entre les hommes et les femmes**, notamment par la **lutte aux stéréotypes sexuels**;
- Appliquer de façon systématique **l'analyse différenciée selon les sexes (ADS)** dans toute démarche de développement et ce, dans l'objectif de l'atteinte d'une réelle égalité pour toutes les femmes.



Téléchargez l'intégralité du portrait sur notre site Internet [www.tclcf.qc.ca](http://www.tclcf.qc.ca)

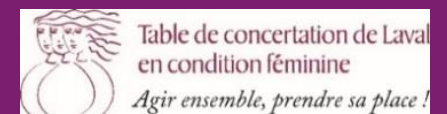
La réalisation de ce projet a été soutenue financièrement par l'entente spécifique en matière d'égalité entre les femmes et les hommes dans la région de Laval 2011-2015



# PORTRAIT

## FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ À LAVAL

# 2015



## PORTRAIT DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ À LAVAL : FAITS SAILLANTS

Ce portrait dresse un aperçu des problématiques auxquelles les femmes en situation de vulnérabilité sont confrontées à Laval, des réalités et limites des ressources et organisations qui les accompagnent sur le territoire de Laval, et apporte des recommandations pour favoriser l'amélioration de l'offre de services et des conditions de vie des femmes.

### Les problématiques les plus fréquemment rencontrées chez les femmes en situation de vulnérabilité à Laval :

- Précarité financière
- Troubles de santé mentale
- Difficulté à intégrer le marché du travail
- Absence de diplôme de 5<sup>e</sup> secondaire
- Violence conjugale
- Précarité du logement
- Insécurité alimentaire
- Femmes cheffes de famille monoparentale
- Problèmes de dépendance
- Agressions à caractère sexuel
- Immigration

### Les facteurs qui ont le plus d'impact sur l'amélioration des conditions de vie des femmes

- Précarité financière
- Troubles de la santé mentale
- Violence conjugale
- Difficulté à intégrer le marché du travail
- Insécurité alimentaire

### Femmes et vulnérabilité : évolution de la situation

- **46 % des organisations** interrogées constatent une **augmentation du nombre de femmes en situation de vulnérabilité** qui leur présentent une demande d'aide;
- Les **situations** de vulnérabilité sont de plus en plus **complexes** et les ressources disponibles peinent à répondre aux besoins des femmes;
- Une **augmentation du nombre de problématiques** présentes chez une même femme, de même qu'un **alourdissement** de ces problématiques;
- Les problématiques semblent se cristalliser chez plusieurs femmes, c'est-à-dire qu'elles peuvent **passer de difficultés passagères à des problématiques chroniques et récurrentes**;
- Une **dégradation des conditions d'existence** pour un nombre grandissant de femmes.

### Obstacles à l'intervention et à l'accompagnement:

- Présence de problématiques multiples
- Précarité financière et besoins de base des femmes non répondus
- Difficulté de communication (langue)
- Contexte interculturel
- Besoins particuliers de ces femmes qui ne cadrent pas avec la mission de l'organisme
- Manque de ressources financières et humaines des organisations
- Manque de places disponibles

### Femmes particulièrement difficiles à rejoindre et à aider :

- Les immigrantes, particulièrement les allophones;
- Les femmes ayant des troubles de santé mentale;
- Les femmes ayant été absentes du marché du travail pendant plusieurs années;
- Les femmes âgées;
- Les proches-aidantes, particulièrement les jeunes femmes et les mères monoparentales.

### Limites des ressources : des références nécessaires

- **98 % des organisations** interrogées doivent **référer** des femmes en situation de vulnérabilité **vers d'autres ressources**;
- **57 %** ont dit **devoir référer** des femmes **vers d'autres régions**;
- Les femmes les plus vulnérables à Laval doivent frapper à la porte de plusieurs ressources pour se voir offrir les services dont elles ont besoin et ainsi travailler avec de multiples intervenantes et intervenants ;
- **Seulement 26 %** des répondantes et répondants ont dit **maintenir un lien avec l'organisation spécialisée après que la femme ait été référée**;
- Il est **presque impossible**, pour la très grande **majorité des ressources**, **d'accompagner les Lavalloises en situation de vulnérabilité de façon globale et continue**.

## RECOMMANDATIONS

### Offre de services psychosociaux

- Mettre sur pied une ressource d'**hébergement non mixte pour femmes en situation de vulnérabilité** à Laval;
- Élargir l'éventail de ressources non mixtes pour femmes en ayant à Laval un **centre de jour** un **centre de crise** pour les femmes en difficulté;
- Développer de nouvelles places d'**hébergement non mixte de deuxième et troisième étapes** pour les femmes qui quittent le volet hébergement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale et/ou en difficulté;
- Accroître l'offre de services dans les différents secteurs de la région de Laval relatifs à des **espaces de rencontre exclusivement réservés aux femmes** tels des centres de femmes ou des cafés-rencontres;
- Offrir des **halte-garderies** dans les locaux ou à proximité des organismes qui accueillent des femmes;
- Développer des **logements communautaires à prix modiques pour les jeunes mères monoparentales** qui souhaitent faire un retour aux études ou sur le marché du travail;
- Améliorer l'**offre de francisation** disponible, notamment en l'adaptant aux besoins spécifiques des mères, et en prolongeant les critères d'admissibilité au-delà des cinq ans couverts par les programmes.

### Offre de services en employabilité

- **Privilégier une approche globale et systémique** dans l'intervention faite auprès des femmes en recherche d'emploi;
- **Reconnaître et maintenir des offres de services à l'endroit d'une clientèle féminine**, présentant des défis spécifiques et faisant face à des obstacles particuliers;
- Offrir des **programmes d'employabilité** prenant en compte les besoins des femmes éloignées du marché du travail, notamment en **offrant un soutien financier pour assurer la prise en charge des besoins de base** pendant leurs démarches et au début de leur parcours de formation ou d'intégration en emploi;
- Offrir des **programmes préparatoires à l'emploi** de plus longue durée et favorisant l'accompagnement global des femmes (accompagnement psychosocial);
- Maintenir et bonifier les programmes de préparation à l'emploi tels que les **stages en emploi, les programmes de reconnaissance des acquis (RAC) et l'accès aux programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)**;
- Assurer une plus grande **flexibilité dans les programmes et services** offerts par les organisations, notamment en modifiant les critères d'accessibilité, et s'assurer que les programmes et services soient **suffisants**;
- Assurer la **sensibilisation des entreprises** afin d'instaurer des **mesures de conciliation travail-famille-études**.

### Collaboration entre les ressources

- Favoriser une **meilleure connaissance mutuelle des organisations** qui accompagnent des femmes en situation de vulnérabilité, tant sur le plan **des services** que des **approches d'intervention ou de la mission**;
- **Faciliter les liens et les collaborations entre le CISSS de Laval et les organismes communautaires** en identifiant une **personne contact** dans les différents services du CISSS pour les organismes communautaires;
- Favoriser la mise en place de lieux de **concertation multidisciplinaires et intersectoriels de type étude de cas et/ou discussions cliniques basés sur des interventions terrain** à l'intention des intervenantes et intervenants pour une approche globale et le partage d'expertise, tant en santé et services sociaux qu'en employabilité;